**Юридическая информация**

1. Название компании (юр. лицо / ИП)

**ТОО FASHION STROY**

1. БИН/ИИН

**240840020001**

1. Юридический и фактический адрес

**Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59**

1. Контактные данные: телефон, e-mail, форма обратной связи  
   • Email [**admotionapp@gmail.com**](mailto:admotionapp@gmail.com)  
   • Телефон: **+7 775 815 35 38**

**Политики — должны быть размещены отдельными страницами:**

1. Политика возврата и возврата средств (Refund Policy) – стр. 2-3
2. Политика конфиденциальности (Privacy Policy) – стр. 4-5
3. Публичная оферта (если нет подписания договоров вручную) – стр. 6-7
4. **Политика доставки (если применимо)**

Карточка товара / услуги

Название, описание, фото

Цена и валюта (обязательно указывать KZT)

Чёткое описание, что входит в покупку

Кнопка «Купить» / «Оплатить»

|  |  |
| --- | --- |
| Visa |  |

Указание, какие карты принимаются (Visa, Mastercard и т.д.) с размещением логотипов

|  |  |
| --- | --- |
| Mastercard | Изображение выглядит как круг, Красочность, Янтарь, апельсин  Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным. |

**Политика возврата и обмена товаров**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок возврата и обмена товаров, приобретённых в интернет-магазине **Paywin.kz,** и разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

1.2. Покупатель имеет право на возврат или обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества в установленные сроки и при соблюдении условий, изложенных ниже.

2. Возврат и обмен товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. 2.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

• товар не был в употреблении;

• сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки;

• имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый или товарный чек, накладная).

2.3. Обмен товара производится на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. При отсутствии необходимого для обмена товара, Покупатель вправе вернуть приобретённый товар и получить уплаченную за него денежную сумму.

2.4. Возврат денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения товара и письменного заявления Покупателя.

3. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

3.1. В случае обнаружения недостатков в товаре, Покупатель вправе потребовать:

• соразмерного уменьшения покупной цены;

• безвозмездного устранения недостатков товара;

• возмещения расходов на устранение недостатков товара;

• замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

• замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

• расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

3.2. Требования, указанные в пункте 3.1, предъявляются при условии, что недостатки товара не были оговорены Продавцом и обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности товара.

4. Процедура возврата и обмена

4.1. Для оформления возврата или обмена товара, Покупателю необходимо:

• заполнить заявление на возврат или обмен товара;

• предоставить документ, удостоверяющий личность;

• предоставить документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый или товарный чек, накладная).

4.2. Возврат товара осуществляется по адресу: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59,** либо посредством отправки почтовым отправлением по согласованию с Продавцом.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные пунктом 2.4 настоящей Политики.

5. Товары, не подлежащие возврату и обмену 5.1. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком, а также иные товары, не подлежащие возврату и обмену в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Контактная информация По всем вопросам, связанным с возвратом и обменом товаров, обращайтесь:

• Email [**admotionapp@gmail.com**](mailto:admotionapp@gmail.com)  
• Телефон: **+7 775 815 35 38**  
• Адрес: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59**

**Политика конфиденциальности и защиты персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, предоставляемых при использовании интернет-магазина **Paywin.kz** и является неотъемлемой частью Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Продавец уважает право каждого пользователя на неприкосновенность его личной жизни и обязуется обеспечивать защиту персональных данных, переданных пользователями сайта.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:

• ФИО;

• номер телефона;

• адрес электронной почты;

• адрес доставки;

• реквизиты платежных средств (в обезличенной форме);

• IP-адрес, cookies, информация о действиях на сайте и устройствах.

2.2. Персональные данные собираются в следующих случаях:

• при оформлении заказа;

• при регистрации на сайте;

• при подписке на рассылку;

• при заполнении форм обратной связи.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Продавец обрабатывает персональные данные с целью:

• оформления и исполнения заказов;

• доставки товаров;

• предоставления клиентской поддержки;

• направления уведомлений, рассылок, маркетинговых и информационных сообщений (при наличии согласия);

• выполнения требований законодательства РК.

4. Сроки хранения и передача данных

4.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо до момента отзыва согласия субъектом данных.

4.2. Продавец не передает персональные данные третьим лицам, за исключением:

• уполномоченных государственных органов в рамках законодательства РК;

• партнеров и подрядчиков, участвующих в исполнении заказа (например, курьерские и транспортные компании, платежные системы) — исключительно в рамках необходимых данных.

5. Защита персональных данных

5.1. Продавец принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, включая:

• использование защищенных соединений (SSL);

• антивирусную защиту и фаерволы;

• разграничение доступа к информации внутри компании.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

• получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом; • потребовать их изменения, блокировки или удаления;

• отозвать согласие на обработку данных;

• отказаться от рекламных рассылок.

6.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменный запрос по адресу электронной почты: .

7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookies и инструменты аналитики (например, Google Analytics) для повышения качества обслуживания и анализа поведения пользователей.

7.2. Пользователь может самостоятельно отключить cookies в настройках своего браузера.

8. Изменения политики

8.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

9. Контактная информация По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных:

• Email [**admotionapp@gmail.com**](mailto:admotionapp@gmail.com)  
• Телефон: **+7 775 815 35 38**  
• Юридический адрес: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59**

**Публичная оферта о продаже товаров**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) **ТОО FASHION STROY,** в лице Генерального директора Джармухамедова А.А, действующего на основании Устава и законодательства Республики Казахстан, именуемого в дальнейшем «Продавец», и содержит все существенные условия продажи товаров дистанционным способом, через интернет-магазин **Paywin.kz** 1.2. В случае принятия условий настоящей Оферты (т.е. оформления заказа), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем. 1.3. Настоящая Оферта не требует подписания в бумажной форме и имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом РК «О защите прав потребителей».

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего договора.

2.2. Наименование, ассортимент, количество, цена и иные условия указываются Покупателем при оформлении заказа и подтверждаются Продавцом.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интерфейс сайта **https://paywin.kz/**

3.2. Продавец не несет ответственности за ошибки, допущенные Покупателем при оформлении заказа.

4. Оплата товара

4.1. Оплата товара осуществляется 100% предоплатой посредством:

• банковской карты через интернет-эквайринг;

4.2. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца.

5. Условия доставки

5.1. Доставка осуществляется:

• курьерской службой по г. Алматы;

• почтовыми или транспортными компаниями в другие регионы РК.

5.2. Стоимость доставки не входит в стоимость товара и рассчитывается отдельно на этапе оформления заказа, если иное не указано.

5.3. Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа доставки и составляют от 1 до 10 рабочих дней.

5.4. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара перевозчику.

6. Гарантии и возврат

6.1. Продавец предоставляет гарантию на реализуемые товары в соответствии с действующим законодательством и/или установленной производителем гарантией. 6.2. Условия возврата и обмена регулируются Политикой возврата и обмена товаров, размещенной на сайте.

7. Ответственность сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие:

• указания неверных данных при оформлении заказа;

• неправомерных действий третьих лиц;

• форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Покупатель обязуется использовать приобретенные товары по назначению и в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к товару.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Покупатель дает согласие на обработку персональных данных, указанных при оформлении заказа.

8.2. Продавец обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует бессрочно.

9.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Актуальная версия размещается на сайте.

9.3. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Реквизиты Продавца:

• **ТОО FASHION STROY**

• БИН: 240840020001   
• Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59

• Телефон: +7 7758153538

• E-mail: admotionapp@gmail.com

• Р/с: KZ63722S000039492452

• Банк: АО "KASPI BANK"

• БИК: CASPKZKA Кбе 17